

## AGBs

---

### 1. RÜCKTRITT ODER STORNIERUNG DURCH DEN REISEGAST

- 1.1 Der Gast kann jederzeit vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten. Es wird aus Beweisgründen geraten, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei AlbanoAktiv.
- 1.2 Tritt der Gast vom Reisevertrag zurück, so kann ALBANOAKTIV eine angemessene Entschädigung für die getroffenen Reisevorkehrungen und für Aufwendungen verlangen:

#### HOTEL UND LEISTUNGEN VON ALBANOAKTIV

- bis 14 Tage vor Reiseantritt 15 % für die bereits getroffenen Aufwendungen
  - ab dem 6. Tag vor Reiseantritt 70 % des Reisepreises
  - bei Nichtantritt der Reise 90 % des Reisepreises
- 1.3 Tritt der Gast von gebuchten Aktivitäten zurück oder werden Aktivitäten wetterbedingt abgesagt, werden Sie erstattet oder verlegt. Begonnene Aktivitäten werden nicht rückerstattet. Stornierungen, die weniger als 24 Stunden vor Abfahrt eingehen, werden mit 50% erstattet. Bei Nichterscheinen ist keine Erstattung möglich.

### 2. NICHT IN ANSPRUCH GENOMMENE LEISTUNGEN

- 2.1 Nimmt der Gast einzelne Reiseleistungen, die ihm AlbanoAktiv ordnungsgemäß angeboten hat, aus von ihm zu vertretenden Gründen (z.B. infolge vorzeitiger Rückreise oder Krankheit) nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch des Gastes auf anteilige Rückerstattung.

### 3. OBLIEGENHEITEN DES KUNDEN, ABHILFE, FRISTSETZUNG VOR KÜNDIGUNG DES KUNDEN

- 3.1 Mängelanzeige und Abhilfe: Der Gast hat auftretende Mängel unverzüglich AlbanoAktiv anzuzeigen und innerhalb angemessener Frist um Abhilfe zu ersuchen. Unterlässt es der Gast einen Mangel anzuzeigen, so tritt eine Minderung des Reisepreises nicht ein.
- 3.2 3.2 AlbanoAktiv haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. fakultative Angebote örtlicher Agenturen und Veranstalter, wenn diese Leistungen in der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet werden, dass sie für den Kunden erkennbar nicht Bestandteil der Reiseleistungen von AlbanoAktiv sind.

## 4. AUSSCHLUSS VON ANSPRÜCHEN UND VERJÄHRUNG

4.1 Reisevertragliche Gewährleistungsansprüche sind innerhalb zwei Jahren nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise gegenüber AlbanoAktiv unter der unten genannten Adresse geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist kann der Reisende Ansprüche nur geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert worden ist.

Müssen Tagestouren wetterbedingt abgesagt werden, werden wir sie auf einen anderen Tag verlegen. Begonnene Touren werden nicht rückerstattet. Stornierungen, die 24 Stunden vor Abfahrt eingehen, werden mit 50% berechnet bzw. bereits bezahlte Touren mit 50% zurückerstattet. Stornierungen, die weniger als 24 Stunden vor Beginn der Tour eingehen, werden voll berechnet bzw. nicht zurückerstattet. Bei Nichterscheinen wird der volle Betrag fällig bzw. bereits bezahlte Touren werden nicht zurückerstattet.

Versicherung gemäß portugiesischer Bestimmungen.